

Barueri, 29/05/2023

NOTA DE ESCLARECIMENTO

A marca "**PACCO**", de titularidade da pessoa jurídica com registro no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Ministério da Economia sob o número 17.132.988/0001-45, e com sede na Avenida Leonil Cre Bortolosso, número 945, Sala 02, Unidade 17, em Quitaúna, Osasco, Estado de São Paulo, CEP: 06.186-260, vem por meio desta nota esclarecer o seguinte:

No ano de 2022, surgiram preocupações e questionamentos por parte de consumidores e médicos dermatologistas em relação à possibilidade de reações alérgicas decorrentes do uso habitual dos produtos da marca **PACCO**.

Os primeiros relatos direcionados à **PACCO**, infelizmente através das redes sociais, destacaram que o uso frequente dos produtos na região do Ceará estava associado diretamente a sintomas como escamação, ressecamento, vermelhidão, coceira e dermatite de contato.

Desde então, a "**PACCO**" empreendeu esforços e uma extensa série de testes, análises e procedimentos necessários para investigar se os sintomas relatados estavam de fato ligados diretamente ao produto e suas composições. Na época, foi levantada a possibilidade de um dos componentes, o polipropileno, ser responsável pelas reações apresentadas.

Diante da preocupação suscitada, os produtos dos consumidores que relataram as reações foram prontamente recolhidos para análise minuciosa.

Por meio de incansáveis esforços dedicados pela **PACCO**, cujo valor primordial é a qualidade de vida e o bem-estar de seus consumidores, apresentamos com clareza os resultados obtidos a partir das duas frentes de abordagem realizadas acima identificadas e especificadas: (i) Teste de Qualidade e Investigação do Polipropileno e (ii) Teste de Qualidade e Investigação do Pigmento e (iii) Teste Realizado nos produtos recolhidos.

I. DOS TESTES DE QUALIDADE E INVESTIGAÇÃO DO POLIPROPILENO COMO CAUSA AS REAÇÕES

A tampa do produto em comento, é composta 100% de polipropileno, seguido de uma faixa de silicone, todas as informações de composições do produto estão devidamente especificadas de forma clara e ostensiva no site, cumprindo rigorosamente com o Código de Defesa do Consumidor.

O polipropileno, presente em nossos produtos, não representa nenhum risco significativo à saúde dos consumidores. Estudos científicos têm consistentemente demonstrado a segurança desse material, amplamente utilizado em diversas indústrias e aplicado em uma variedade de produtos.

Ao longo dos anos, foram conduzidos diversos testes para avaliar a segurança do polipropileno, incluindo estudos toxicológicos e de exposição. Essas análises têm mostrado que o polipropileno é seguro para uso em contato com alimentos, bem como em outros contextos, desde que observadas as práticas adequadas de fabricação.

Nesta perspectiva, a **PACCO** empreendeu esforços diligentes ao estabelecer uma estreita colaboração com o fabricante, com o intuito de realizar testes exaustivos e abalizados, visando comprovar de forma inequívoca a segurança e confiabilidade de nossos produtos.

Através dessas análises meticulosas, foram obtidos resultados que atestam de maneira contundente a integridade e qualidade do polipropileno utilizado em nossa fabricação.

Essa abordagem proativa e minuciosa reafirma o compromisso da **PACCO** em garantir a plena segurança e bem-estar dos nossos estimados consumidores.

Além disso, várias autoridades regulatórias e organizações de saúde reconhecidas, como a Food and Drug Administration (FDA) nos Estados Unidos e a European Food Safety Authority (EFSA) na União Europeia, também afirmaram a segurança do polipropileno com base em evidências científicas e avaliações rigorosas.

Com respaldo adicional, vale mencionar que a **PACCO** está comprometida em continuar investindo em pesquisas e inovações, buscando constantemente aprimorar nossos padrões de segurança e qualidade.

2. DOS TESTES DE QUALIDADE E INVESTIGAÇÃO DO PIGMENTO UTILIZADO

No decorrer das investigações, foram realizados testes minuciosos e abrangentes também a composição e a segurança dos pigmentos utilizados. Os testes incluíram análises laboratoriais e avaliações técnicas para garantir que os pigmentos empregados atendessem aos padrões legais e às especificações internas de qualidade.

Concluído os testes, restou atestado de segurança emitido por laboratório especializado, que comprova a ausência de substâncias nocivas nos pigmentos utilizados em nossos produtos.

Regulamento (UE) 2018/213 da Comissão, de 12 de fevereiro de 2018, que altera o Regulamento (UE) nº 10/2011 - Teor total de Bisfenol-A				
Método de teste: Com referência à Parte II Seção D2 de Métodos de Teste para Alimentos, Implementos, Recipientes e Embalagens, Brinquedos, Detergentes, Jetro, Organização do Comércio Externo do Japão, 2009 (Extração de diclorometano por banho ultrassônico). A análise foi executada por HPLC-FLD/LC-MS-MS.				
Itens de teste	Limite	Unidade	MDL	001
Bisfenol-A	0,1	mg/kg	0,1	ND
Conclusão	APROVADO			

3. DOS TESTES REALIZADOS NOS PRODUTOS SUBMETIDOS À ANÁLISE DETALHADA

No intuito de conduzir uma análise completa e abrangente, é importante ressaltar que todos os consumidores que relataram reações alérgicas aos produtos da **PACCO** foram prontamente notificados sobre a importância de encaminhar os referidos produtos para análise de qualidade. Essa medida foi adotada para garantir uma investigação minuciosa e embasada em evidências.

Além disso, com o objetivo de obter uma compreensão aprofundada das possíveis causas das reações alérgicas, foram solicitados aos consumidores que encaminhassem exames médicos, imagens, prescrições e/ou outros documentos relevantes. No entanto, lamentavelmente, alguns desses documentos não foram disponibilizados, o que dificulta a análise precisa e conclusiva sobre a relação entre o uso dos produtos e as reações mencionadas. É imprescindível ressaltar que a colaboração e participação ativa dos consumidores são fundamentais para a obtenção de resultados claros e confiáveis nesse processo de investigação.

Após o recebimento dos produtos na sede da **PACCO**, foi constatado que todos eles apresentavam uma característica em comum: falta de higienização adequada.

Essa descoberta reforça a importância da correta limpeza dos produtos antes de sua utilização, a fim de assegurar a integridade e a segurança dos consumidores.

Para preservar a privacidade e proteção dos consumidores envolvidos, não estão sendo divulgadas suas identificações.

No entanto, a PACCO possui um arquivo documental que comprova a relação dos produtos com os respectivos consumidores e, mediante assinatura de um termo de confidencialidade, esses registros podem ser disponibilizados para fins de estudo e/ou verificação.

As imagens abaixo ilustram alguns dos produtos que foram enviados para análise pelos consumidores que relataram as reações alérgicas.





A partir das imagens apresentadas, fica evidente que todos os produtos analisados contêm resíduos remanescentes, os quais podem ser diretamente responsáveis pelas reações identificadas.

A falta de higienização adequada dos produtos está diretamente associada a possíveis reações alérgicas. Estudos e testes realizados por renomados órgãos e instituições de saúde têm demonstrado a importância da limpeza regular e correta dos utensílios utilizados no dia a dia.

A Food and Drug Administration (FDA) nos Estados Unidos e a European Food Safety Authority (EFSA) na União Europeia são exemplos de autoridades regulatórias que têm destacado a necessidade de manter a higiene dos produtos em alta prioridade. De acordo com suas avaliações científicas e recomendações, resíduos e acúmulo de sujeira podem representar um risco à saúde, aumentando a probabilidade de ocorrência de reações alérgicas e outros problemas relacionados.

É importante ressaltar que a higienização adequada de copos e garrafas é essencial para evitar riscos à saúde, e a falta desta higienização e possíveis reações alérgicas podem ocorrer pelos seguintes fatores:

1. Crescimento bacteriano: Estudos têm mostrado que copos e garrafas não higienizados adequadamente podem se tornar um ambiente propício para o crescimento de bactérias. A umidade e os resíduos presentes nesses recipientes podem favorecer a proliferação de microrganismos, aumentando o risco de infecções;
2. Contaminação cruzada: Quando copos ou garrafas são compartilhados entre várias pessoas sem a devida limpeza, ocorre a contaminação cruzada. Isso significa que os microrganismos presentes na boca, mãos ou saliva de uma pessoa podem ser transferidos para o recipiente, podendo infectar outras pessoas que utilizam o mesmo objeto;
3. Doenças transmitidas por alimentos: Copos e garrafas contaminados podem ser veículos de transmissão de doenças causadas por bactérias, como *Salmonella*, *Escherichia coli* (*E. coli*) e *Campylobacter*. Esses patógenos podem se multiplicar nas superfícies internas dos recipientes e causar intoxicações e reações.

É importante salientar que a PACCO, em consonância com essas diretrizes e em compromisso com a segurança e bem-estar dos nossos consumidores, fornece um Manual de Higienização detalhado para orientar sobre os cuidados adequados na limpeza de nossos produtos.

Seguir essas instruções contribui para garantir uma utilização segura, prevenindo possíveis reações alérgicas e prolongando a vida útil dos utensílios.

A **PACCO**, reforçamos a importância de manter a higienização regular dos produtos, conforme orientado em nosso Manual de Higienização, para assegurar uma experiência segura e livre de problemas de saúde.

4. DA CIRCULARIZAÇÃO DA NOTÍCIA E REPERCUSSÃO NEGATIVA

Infelizmente, a **PACCO** tem enfrentado perseguições injustas, mesmo tendo adotado todos os testes necessários e enfatizado a importância da correta higienização dos produtos.

Muitos consumidores têm sido instigados por médicos dermatologistas a acusar injustamente a marca como a causa das reações alérgicas, inclusive nas redes sociais, o que não é verdade.

Segue abaixo, respeitado o sigilo de informações confidenciais dos consumidores, apontando que o profissional da área dermatológica que apontou à marca como causadora das reações.

É lamentável constatar que, com a circularização das notícias e engajamento nas redes sociais, atualmente existem mais de [XX] reclamações sobre reações alérgicas circulando na rede mundial de consumidores, o que está abalando a confiança conquistada pela **MARCA** ao longo do tempo.

Vale mencionar que desde o início dos relatos até a presente data, não houve além dos testes produzidos pela **PACCO** nenhum diagnóstico, técnico ou científico, que relacione o uso dos produtos às reações alérgicas mencionadas, sendo infundado a circularização destas informações, sendo que a **PACCO** já está tomando as providências necessárias contra a circularização destas informações sem qualquer respaldo que abalem e prejudicam a marca, cuja a prioridade sempre foi e continuará sendo a segurança e bem estar dos consumidores.

No entanto, é crucial ressaltar que a solução para esse problema está na correta higienização dos produtos e, inclusive, na colaboração dos profissionais da área para investigar se os produtos estão sendo devidamente higienizados e se a falta de higienização é de fato a causa das reações alérgicas, antes de chegar a qualquer conclusão precipitada de que a marca seja a responsável por tais efeitos. É fundamental analisar cuidadosamente todas as variáveis envolvidas, buscando a verdade dos fatos e evitando perseguições infundadas.

5. DO NOVO MANUAL DE INSTRUÇÃO DE HIGIENIZAÇÃO

Considerando a investigação realizada, a **PACCO** reafirma seu compromisso inabalável com o bem-estar e a saúde de seus consumidores.

Nesse sentido, em resposta aos resultados obtidos, a empresa está empenhada em implementar uma nova campanha de higienização, com o intuito de reforçar os procedimentos corretos e eficazes no uso de seus produtos.

Além disso, a **PACCO** também se dedicou a reformular seu manual de instruções de uso, visando fornecer orientações ainda mais detalhadas e abrangentes, a fim de garantir a máxima segurança e eficiência na utilização de seus produtos.

Essas iniciativas refletem o comprometimento contínuo da **PACCO** em assegurar a satisfação e a tranquilidade de seus valiosos clientes, colocando sua saúde e bem-estar em primeiro plano.

6. CONCLUSÃO

Em conclusão, a marca **PACCO** esclarece que os testes realizados e as análises minuciosas comprovaram que os sintomas de reações alérgicas relatados pelos consumidores não estão relacionados aos materiais utilizados na fabricação dos nossos produtos.

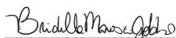
Os resultados dos testes de qualidade e investigação do polipropileno, componente presente nas tampas, demonstraram sua segurança e conformidade com os padrões estabelecidos.

No entanto, a análise dos produtos recolhidos revelou a presença de resíduos decorrentes da falta de higienização adequada, o que reforça a importância de limpar regularmente os utensílios para garantir a segurança dos nossos consumidores.

A PACCO, reitera seu compromisso com a transparência, a segurança e o bem-estar dos seus consumidores, e informa que está empenhada em continuar aprimorando seus processos e padrões de qualidade, bem como em promover a conscientização sobre a importância da higienização adequada dos utensílios.

Solicitamos o auxílio dos profissionais de saúde para encorajar e conscientizar aos consumidores da Marca sobre a correta higiene do produto, constantes no Manual de Higienização da PACCO, a fim de desfrutar de uma experiência segura e livre de problemas de saúde.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.



LINEUP IMPORTAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO LTDA.

Por: BRIDILLA MAROSCIA GOBBI

Cargo: Sócio Administrador